

1. Общая информация о сетевой организации

ООО ИЦ "Сибирьэнергия"

1.1. Количество потребителей за отчетный период (2020 год)

	Потребитель					
	ЮЛ			ФЛ		
Категория надежности	I	II	III	I	II	III
СН-2	0	4	25	0	0	0
НН	1	53	106	0	8	1859



/А.В. Перминова

1.2. Количество точек поставки за отчетный период (2020 год)

ООО ИЦ "Сибирьэнергия"

	Точка поставки								
	ЮЛ			ФЛ			ВРУ МЖД		
Категори я надежно сти	I	II	III	I	II	III	I	II	III
СН-2	0	4	25	0	0	0	0	0	0
НН	58	401	142	0	16	1859	56	248	0

Примечание:

Все точки поставки оборудованы приборами учета э/э, возможность дистанционного сбора данных отсутствует.

Безхозяйные объекты отсутствуют



/А.В. Перминова

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства за отчетный период (2020 год)

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства за отчетный период (2020 год)

ООО ИЦ "Сибирьэнергия"

Наименование	Воздушные линии			Кабельные линии			Подстанции		
Напряжение, кВ	35-750	6-20	0,4	35-750	6-20	0,4	110	35	6(10)
Кол-во, шт./км.	1,48	8,371	41,852	0	41,97	39,812	1	0	55
Уровень износа, %	70	52	39	0	59	56	70	0	40



/А.В. Перминова

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации отчетный период (2020 год).

ООО ИЦ "Сибирьэнергия"

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2019	2020	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1.	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Psaidd)	-	0	-
1.1.	ВН (110 кВ и выше)			
1.2.	СН1 (35 - 60 кВ)			
1.3.	СН2 (1 - 20 кВ)			
1.4.	НН (до 1 кВ)			
2.	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Psaifi)	-	0	-
2.1.	ВН (110 кВ и выше)			
2.2.	СН1 (35 - 60 кВ)			
2.3.	СН2 (1 - 20 кВ)			
2.4.	НН (до 1 кВ)			
3.	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Psaidd, план)	-	0	-
3.1.	ВН (110 кВ и выше)			
3.2.	СН1 (35 - 60 кВ)			
3.3.	СН2 (1 - 20 кВ)			
3.4.	НН (до 1 кВ)			
4.	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Psaifi, план)	-	0	-
4.1.	ВН (110 кВ и выше)			
4.2.	СН1 (35 - 60 кВ)			
4.3.	СН2 (1 - 20 кВ)			
4.4.	НН (до 1 кВ)			
5.	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	-	0	-
5.1.	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки			

Примечание: Данные за 2019 год и динамика изменений отсутствуют в связи с долгосрочным периодом регулирования с 2020 г.

 /А.В. Перминова

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

ООО ИЦ "Сибирьэнергия"

Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, (Psaidd)				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, Psaifi)				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), (Psaidd, план)				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), (Psaifi, план)				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
ООО ИЦ "Сибирьэнергия"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

 /А.В. Перминова

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде предусмотрены программой капитального ремонта электрических сетей.



/А.В. Перминова

3.1. Информация о наличии неостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме.

ООО ИЦ "Сибирьэнергия"

№ п/п	Наименование объекта	Местоположение объекта	Объем свободной для технологического присоединения мощности, кВт
1	ПС-110/6	НСО, Северо-Криводановский карьер	10637,64

Директор

 /А.В. Перминова

3.2. В целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в 2020 году ООО ИЦ "Сибирьэнергия" продолжает работу по функциональному расширению услуг. Работает единый телефонный номер. На официальном сайте предприятия публикуется вся необходимая информация о деятельности по направлению технологического присоединения. Реализована возможность подачи заявки через сеть Интернет, а также функция «Личный кабинет», где заявитель имеет возможность ознакомиться с основными этапами и датами проведения мероприятий по своей заявке на технологическое присоединение.



/А.В. Перминова

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

ООО ИЦ "Сибирьэнергия"

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего за 2020
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	-	31	-	-	7	-	-	7	-	-	2		-	0		47
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	-	21	-	-	6	-	-	5	-	-	2		-	0		34
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0		-	0		0
3.1.	по вине сетевой организации	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0		-	0		0
3.2.	по вине сторонних лиц	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0		-	0		0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	-	5	-	-	11	-	-	10	-	-	7		-	0		11
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	-	20	-	-	5	-	-	4	-	-	2		-	0		31
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	-	18	-	-	4	-	-	1	-	-	0		-	0		23
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0		-	0		0
7.1.	по вине сетевой организации	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0		-	0		0
7.2.	по вине заявителя	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0		-	0		0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	-	36	-	-	15	-	-	0	-	-	0		-	0		26

Примечание: Данные за 2019 год и динамика изменений отсутствуют в связи с долгосрочным периодом регулирования с 2020 г.

Директор

 /А.В. Перминова

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом), без НДС.

Согласно приказу департамента по тарифам НСО №770-ЭЭ от 30.12.2019, с учетом Приказа №92-ЭЭ от 06.05.2020, Приказа №226-ЭЭ от 09.10.2020

ООО ИЦ "Сибирьэнергия"

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ-6(10)кВ	134678,00	550,00	253800,00	180750,00	3491897,00	2293282,00	7021884,00	4489000,00
		ВЛ-6(10)кВ	134678,00	550,00	253800,00	180750,00	4795012,00	2398083,00	8274500,00	5383450,00
	Нет	КЛ-0,4кВ	134678,00	550,00	253800,00	180750,00	1915695,00	1861080,00	4893680,00	2796373,00
		ВЛ-0,4кВ	134678,00	550,00	253800,00	180750,00	1873129,00	977266,50	1873129,00	1161780,00
750	Да	КЛ-6(10)кВ	134678,00	108041,00	253800,00	180750,00	4038653,50	2840038,50	7953149,00	4489000,00
		ВЛ-6(10)кВ	134678,00	108041,00	253800,00	180750,00	5993326,00	2997240,00	8274500,00	5383450,00
	Нет	КЛ-0,4кВ	134678,00	108041,00	253800,00	180750,00	2778225,50	2723610,50	4893680,00	4126550,00
		ВЛ-0,4кВ	134678,00	108041,00	253800,00	180750,00	2714376,50	1397890,25	2714376,50	1397890,25
1000	Да	КЛ-6(10)кВ	134678,00	108041,00	253800,00	180750,00	4585410,00	3386795,00	8884414,00	4810469,00
		ВЛ-6(10)кВ	134678,00	108041,00	253800,00	180750,00	7191640,00	3596397,00	7190190,00	5383450,00
	Нет	КЛ-0,4кВ	134678,00	108041,00	253800,00	180750,00	3640756,00	3586141,00	5511342,00	5456727,00
		ВЛ-0,4кВ	134678,00	108041,00	253800,00	180750,00	3555624,00	1818514,00	3555624,00	1818514,00
1250	Да	КЛ-6(10)кВ	134678,00	108041,00	253800,00	180750,00	5132166,50	3933551,50	9815679,00	5741734,00
		ВЛ-6(10)кВ	134678,00	108041,00	253800,00	180750,00	8389954,00	4195554,00	7697899,00	5383450,00
	Нет	КЛ-0,4кВ	134678,00	108041,00	253800,00	180750,00	4503286,50	4448671,50	6841519,00	6786904,00
		ВЛ-0,4кВ	134678,00	108041,00	253800,00	180750,00	4396871,50	2239137,75	4396871,50	2239137,75

Расчёт является ориентировочным, выполнен с учётом допущений. Итоговый расчёт будет выполнен после подачи заявки и подготовки договора об осуществлении технологического присоединения.

Директор

 /А.В. Перминова

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

ООО ИЦ "Сибирьэнергия"

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	-	27	-	-	100	-	-	242	-	-	0	-	-	0	-
1.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-
1.2.	осуществление технологического присоединения	-	9	-	-	0	-	-	38	-	-	0	-	-	0	-
1.3.	коммерческий учет электрической энергии	-	0	-	-	78	-	-	30	-	-	0	-	-	0	-
1.4.	качество обслуживания	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-
1.5.	техническое обслуживание электросетевых объектов	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-
1.6.	переоформление актов об осуществлении технологического присоединения	-	18	-	-	22	-	-	175	-	-	0	-	-	0	-
2.	Жалобы	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-
2.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-
2.2.	качество услуг по передаче электрической энергии	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-
2.3.	качество электрической энергии	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-
2.4.	осуществление технологического присоединения	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-
2.5.	коммерческий учет электрической энергии	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-
2.6.	качество обслуживания	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-
2.7.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-
2.8.	прочее (указать)	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-
3.	Заявка на оказание услуг	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-
3.1.	по технологическому присоединению	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-
3.4.	прочее (указать)	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-

Примечание: Данные за 2019 год и динамика изменений отсутствуют в связи с долгосрочным периодом регулирования с 2020 г.

Директор

 /А.В. Перминова

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

ООО ИЦ "Сибирьэнергия"

№	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Пункт обслуживания потребителей	Кабинет	630001, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Шорная, 14	8(383)-305-50-59 info@sibirenergo.com	пн-чт: с 8.00 до 17.00; пт: с 8.00 до 16.00; сб-вс: выходной	Технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям сетевой организации в соответствии с условиями договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям	27	10-15	0	4

Директор

 /А.В. Перминова

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

ООО ИЦ "Сибирьэнергия"

N	Наименование	Единица измерения	
1.	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	8(383)-305-50-59
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		
2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	500
2.1.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	500
2.2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3.	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4.	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	5-10

Директор

 /А.В. Перминова

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

Наибольшее количество обращений зарегистрировано в категории «Техническое обслуживание электросетевых объектов » (215 шт.);

Наибольшее количество жалоб зарегистрировано в категории «Качество услуг по передаче электрической энергии» (0 шт.);

Наибольшее количество заявок на оказание услуг зарегистрировано в категории «По технологическому присоединению» (47 шт.).

Директор

 /А.В. Перминова

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

Директор



/А.В. Перминова

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения.

пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территории других государств, матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан обслуживаются вне очереди.

Директор



/А.В. Перминова

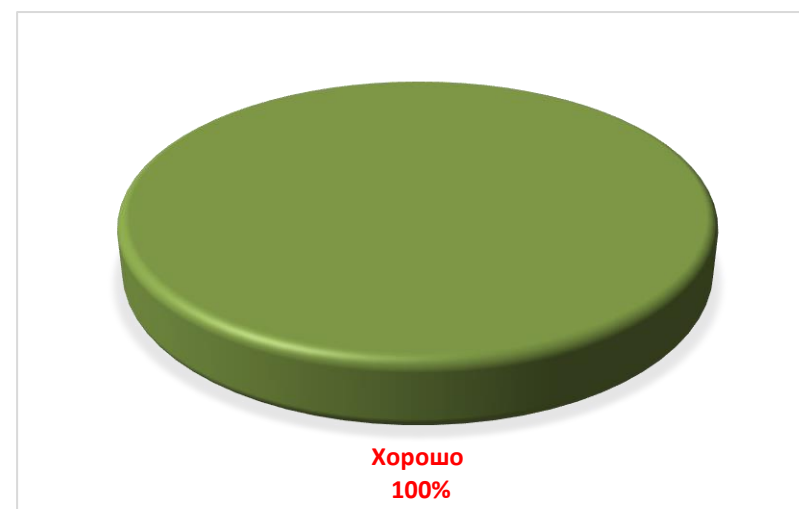
4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

Вопрос	Хорошо, в %	Удовл., в %	Плохо, в %
1) Как Вы оцениваете качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию	95	5	0
2) Как Вы оцениваете качество услуг по технологическому присоединению	100	0	0
3) Как Вы оцениваете оперативность принятия мер по обращениям	100	0	0
4) Как Вы оцениваете доступность информации	95	5	0

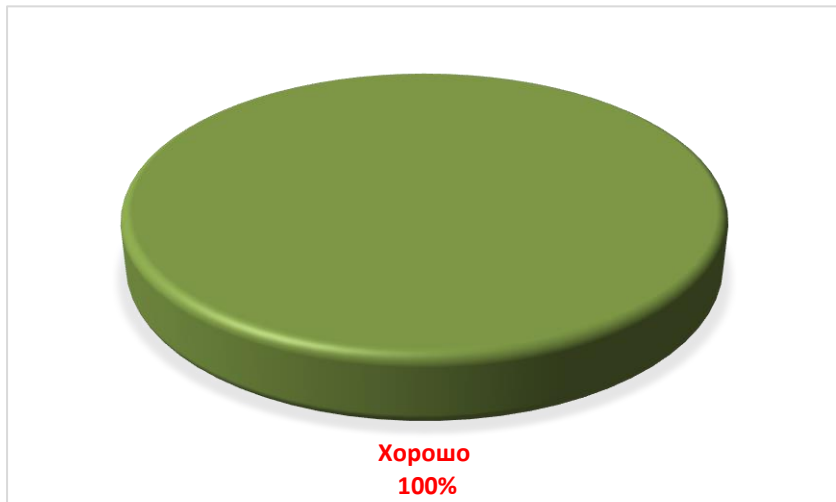
1) Как Вы оцениваете качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию



2) Как Вы оцениваете качество услуг по технологическому присоединению



3) Как Вы оцениваете оперативность принятия мер по обращениям



Директор

4) Как Вы оцениваете доступность информации



 /А.В. Перминова

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

1. Регулярное тех. обслуживание электросетевого хозяйства
2. Своевременное выполнение текущего ремонта электросетевого хозяйства
3. Были обеспечены условия для личного и заочного обслуживания потребителей (наличие пункта обслуживания, телефонной связи, сайта в сети "Интернет", личного кабинета на сайте ООО ИЦ "Сибирьэнергия")
4. Своевременная подготовка необходимых документов для осуществления технологического присоединения
5. Своевременное осуществление технологического присоединения

Директор



/А.В. Перминова

4.9 Информация по обращениям потребителей

ООО ИЦ "Сибирьэнерго"

№	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобы					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения			
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством почтовой связи	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрических объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрических объектов	Прочее	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	-	с 01.01.2020-31.12.2020	-	27	не регистрируется	242	0	0	0	9	108	0	0	175	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	200	0	0	200	мероприятия выполняются

Директор

 /А.В. Перминова