

1. Общая информация о сетевой организации

ООО "СИБЭЛС"

1.1. Количество потребителей за отчетный период (2024 год)

	Потребитель						
	ЮЛ			ФЛ			
	Категория надежности	I	II	III	I	II	III
СН-2	0	5	19	0	0	0	0
НН	1	110	133	0	9	3827	

Технический директор

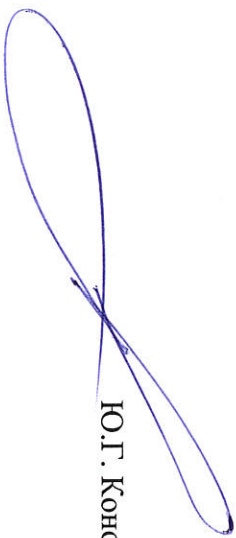
Ю.Г. Кононов

1.2. Количество точек поставки за отчетный период (2024 год)
 ООО "СИБЭЛС"

	Точка поставки								
	ЮЛ			ФЛ			ВРУ МЖД		
Категори я надежно сти	I	II	III	I	II	III	I	II	III
СН-2	0	74	278	0	0	0	0	0	0
НН	67	689	219	0	19	3526	65	399	0

Примечание:
 Все точки поставки оборудованы приборами учета э/э, возможность дистанционного сбора данных отсутствует.
 Безхозные объекты отсутствуют.

Технический директор


 Ю.Г. Кононов

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства за отчетный период (2024 год)
1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства за отчетный период
(2024 год)

ООО "СИБЭЛС"

Наименование	Воздушные линии			Кабельные линии			Подстанции		
	35-750	6-20	0,4	35-750	6-20	0,4	110	35	6(10)
Напряжение, кВ									
Кол-во, шт./км.	1,48	62,839	77,096	0	157,687	149,638	1	0	211
Уровень износа, %	71	53	40	0	60	57	71	0	41

Технический директор

Ю.Г. Кононов

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации отчетный период (2024 год).

ООО "СИБЭЛС"

N	Показатель			
		2023	2024	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1.	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пsaidi)	0	0	-
1.1.	ВН (110 кВ и выше)			
1.2.	СН1 (35 - 60 кВ)			
1.3.	СН2 (1 - 20 кВ)			
1.4.	НН (до 1 кВ)			
2.	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Пsaifi)	0	0	-
2.1.	ВН (110 кВ и выше)			
2.2.	СН1 (35 - 60 кВ)			
2.3.	СН2 (1 - 20 кВ)			
2.4.	НН (до 1 кВ)			
3.	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Пsaidi, план)	5,39323	1,89227	35,08602452
3.1.	ВН (110 кВ и выше)			
3.2.	СН1 (35 - 60 кВ)			
3.3.	СН2 (1 - 20 кВ)			
3.4.	НН (до 1 кВ)	5,39323	1,89227	35,08602452
4.	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Пsaifi, план)	1,81312	0,5551	30,6157342
4.1.	ВН (110 кВ и выше)			
4.2.	СН1 (35 - 60 кВ)			
4.3.	СН2 (1 - 20 кВ)			
4.4.	НН (до 1 кВ)	1,81312	0,5551	30,6157342
5.	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	-
5.1.	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки			

Технический директор

Ю.Г. Кононов

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

ООО "СИБЭЛС"

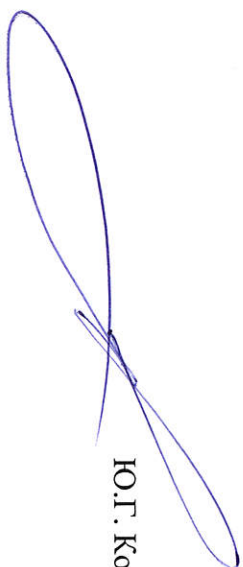
Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения электрической энергии, (P _{ср})					Показатель средней частоты прекращения электрической энергии, (P _{ср})					Показатель средней продолжительности прекращения электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), (P _{ср}), (план)					Показатель средней частоты прекращения электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), (P _{ср}), (план)					Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой сетевой организацией в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электрической энергии, с указанием сроков
	ВН	СН1	СН2	НН	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	НН				
	3	4	5	6	10	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19				
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,89227	0	0	0	0	0	0,5551	0		
ООО "СИБЭЛС"																					20	

Технический директор

Ю.Г. Кононов

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде предусмотрены программой капитального ремонта электрических сетей.

Технический директор

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large loop followed by a cross-like stroke.

Ю.Г. Кононов

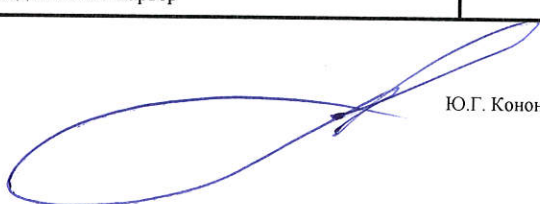
3.1. Информация о наличии неостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме.

ООО "СИБЭЛС"

№ п/п	Наименование объекта	Местоположение объекта	Объем свободной для технологического присоединения мощности, кВт
1	ПС-110/6	НСО, Северо-Криводановский карьер	8340

Технический директор

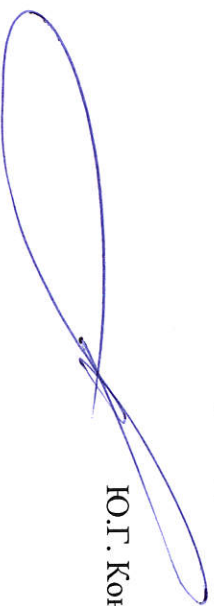
Ю.Г. Кононов



3.2. В целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в 2024 году ООО "СИБЭЛС" продолжает работу по функциональному расширению услуг.

- Работает единый телефонный номер, в том числе для консультаций по технологическому присоединению;
- На официальном сайте предприятия публикуется вся актуальная информация о деятельности по направлению технологического присоединения.
- Реализована возможность подачи заявки через сеть Интернет, а также функция «Личный кабинет», где заявитель имеет возможность ознакомиться с основными этапами и датами проведения мероприятий по своей заявке на технологическое присоединение.

Технический директор



Ю.Г. Кононов

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

ООО "СИБЭЛС"

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам																Всего за 2024
		до 15 кВт включительно				свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно				свыше 150 кВт и менее 670 кВт				объекты по производству электрической энергии				
		2023	2024	Динамика изменения показателя, %		2023	2024	Динамика изменения показателя, %		2023	2024	Динамика изменения показателя, %		2023	2024	Динамика изменения показателя, %		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штук	127	115	-9,45%	13	21	61,54%	7	6	-14,29%	0	1	100,00%	0	0	-	143	
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	127	114	-10,24%	12	18	50,00%	7	5	-28,57%	0	1	100,00%	0	0	-	138	
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штук, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	0	0	0	-	0	
3.1.	по вине сетевой организации	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	0	0	0	-	0	
3.2.	по вине сторонних лиц	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	0	0	0	-	0	
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	6	4	-33,33%	28	11	-60,71%	8	14	75,00%	0	28	100,00%	0	0	-	14	
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	103	96	-6,80%	10	15	50,00%	4	5	25,00%	0	1	100,00%	0	0	-	117	
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	62	85	37,10%	6	10	66,67%	5	4	-20,00%	1	0	-100,00%	0	0	-	99	
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штук, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	
7.1.	по вине сетевой организации	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	
7.2.	по вине заявителя	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	64	95	48,44%	47	109	131,91%	408	191	-53,19%	302	0	-100,00%	0	0	-	132	

Технический директор

Ю.Г. Кононов

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом), без НДС.

Согласно Приказу департамента по тарифам Новосибирской области от 26 декабря 2024 г. N 776-ЭЭ ППА ОБ УСТАНОВЛЕНИИ ЛЬГОТНЫХ СТАВОК ЗА 1 КВТ ЗАПРАШИВАЕМОЙ МАКСИМАЛЬНОЙ МОЩНОСТИ, ПРИМЕНЯЕМЫХ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПЛАТЫ ЗА ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ И (ИЛИ) ОБЪЕКТОВ МИКРОГЕНЕРАЦИИ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ТЕРРИТОРИИ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ, НА 2024 ГОД »

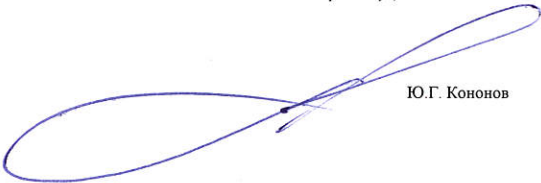
ПРИКАЗУ от 29 ноября 2023 г. N 413-ЭЭ ППА ОБ УСТАНОВЛЕНИИ СТАНДАРТИЗИРОВАННЫХ ТАРИФНЫХ СТАВОК, ОПРЕДЕЛЯЮЩИХ ВЕЛИЧИНУ ПЛАТЫ ЗА ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ТЕРРИТОРИИ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ, И ФОРМУЛЫ ПЛАТЫ ЗА ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ТЕРРИТОРИИ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ НА 2024 ГОД

ООО "СИБЭЛС"

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ-10кВ	-	69 940,00 Р	-	-	-	-	-	-
		ВЛ-10кВ	-	69 940,00 Р	-	-	-	-	-	-
	Нет	КЛ-0,4кВ	-	69 940,00 Р	-	69 940,00 Р	-	-	-	-
		ВЛ-0,4кВ	-	69 940,00 Р	-	69 940,00 Р	-	-	-	-
750	Да	КЛ-10кВ	-	-	-	-	-	-	-	-
		ВЛ-10кВ	-	-	-	-	-	-	-	-
	Нет	КЛ-0,4кВ	-	-	-	-	-	-	-	-
		ВЛ-0,4кВ	-	-	-	-	-	-	-	-
1000	Да	КЛ-10кВ	-	-	-	-	-	-	-	-
		ВЛ-10кВ	-	-	-	-	-	-	-	-
	Нет	КЛ-0,4кВ	-	-	-	-	-	-	-	-
		ВЛ-0,4кВ	-	-	-	-	-	-	-	-
1250	Да	КЛ-10кВ	-	-	-	-	-	-	-	-
		ВЛ-10кВ	-	-	-	-	-	-	-	-
	Нет	КЛ-0,4кВ	-	-	-	-	-	-	-	-
		ВЛ-0,4кВ	-	-	-	-	-	-	-	-

Расчёт является ориентировочным, выполнен с учётом допущений. Итоговый расчёт будет выполнен после подачи заявки и подготовки договора об осуществлении технологического присоединения.

Технический директор

Ю.Г. Конов

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

ООО "СИБЭЛС"

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	21	21	0,00%	51	60	17,65%	713	354	-50,35%	0	0	-	0	0	-
1.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.2.	осуществление технологического присоединения	0	6	100,00%	0	0	-	147	138	-6,12%	0	0	-	0	0	-
1.3.	коммерческий учет электрической энергии	2	0	-100,00%	39	125	220,51%	283	125	-55,83%	0	0	-	0	0	-
1.4.	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.5.	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.6.	переоформление актов об осуществлении технологического присоединения	19	15	-21,05%	12	8	-33,33%	283	211	-25,44%	0	0	-	0	0	-
2.	Жалобы	0	0	-	13	5	-61,54%	6	16	166,67%	0	0	-	0	0	-
2.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0		-	0	0	-	0		-	0	0	-	0	0	-
2.2.	качество услуг по передаче электрической энергии	0		-	0	0	-	0		-	0	0	-	0	0	-
2.3.	качество электрической энергии	0		-	13	5	-61,54%	6	16	166,67%	0	0	-	0	0	-
2.4.	осуществление технологического присоединения	0		-	0		-	0		-	0	0	-	0	0	-
2.5.	коммерческий учет электрической энергии	0		-	0		-	0		-	0	0	-	0	0	-
2.6.	качество обслуживания	0		-	0		-	0		-	0	0	-	0	0	-
2.7.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0		-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.8.	прочее (указать)	0		-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.	Заявка на оказание услуг	0		-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.1.	по технологическому присоединению	0		-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0		-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии	0		-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.4.	прочее (указать)	0		-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-

Технический директор

Ю.Г. Кононов

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

ООО "СИБЭЛС"

№	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Пункт обслуживания потребителей	Кабинет	630001, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Суварина, 96/2	8(383)305-50-59 info@sibenergo.com	пн-пт: с 8:30 до 17:30, пт: с 8:30 до 16:30; сб-вс: выходной	Технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям сетевой организации в соответствии с условиями договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям	21	15-30	0	0

Технический директор

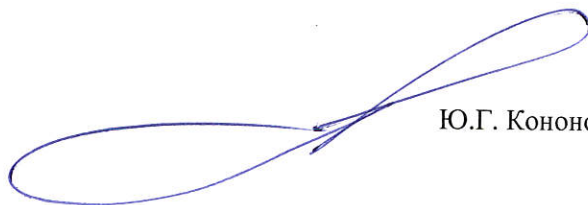
Ю.Г. Кононов

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

ООО "СИБЭЛС"

N	Наименование	Единица измерения	
1.	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	8(383)-305-50-59
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		
2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	900
2.1.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	900
2.2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3.	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4.	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	10-15

Технический директор



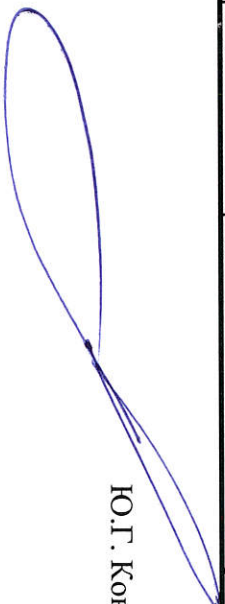
Ю.Г. Кононов

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

Наибольшее количество обращений зарегистрировано в категории «Техническое обслуживание электросетевых объектов» (0 шт.);
Наибольшее количество жалоб зарегистрировано в категории «Качество услуг по передаче электрической энергии» (0 шт.);
Наибольшее количество заявок на оказание услуг зарегистрировано в категории «По технологическому присоединению» (143 шт.).

Технический директор

Ю.Г. Кононов



4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

Технический директор

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized loop that crosses itself, followed by a horizontal stroke.

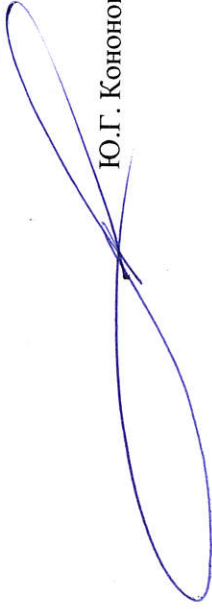
Ю.Г. Кононов

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения.

пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территории других государств, матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан обслуживаются вне очереди.

Технический директор

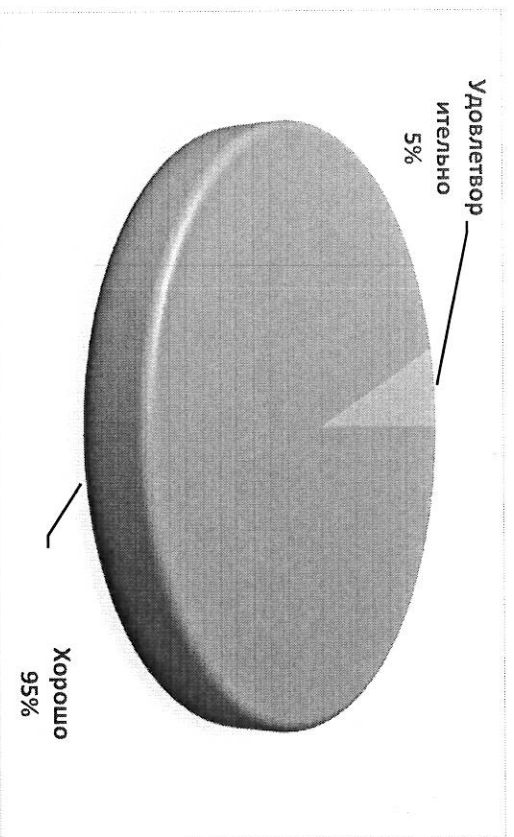
Ю.Г. Кононов

A large, stylized handwritten signature in blue ink, consisting of a large loop and a cross-like shape.

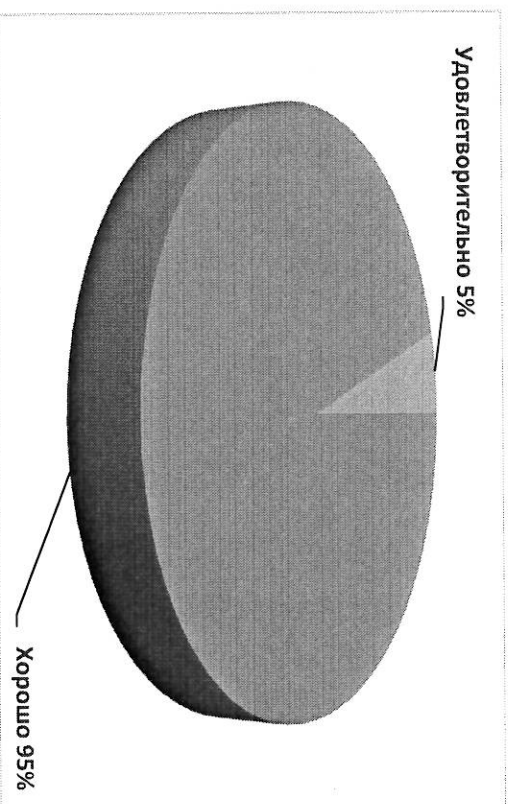
4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

Вопрос	Хорошо, в %	Удовл., в %	Плохо, в %
1) Как Вы оцениваете качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию	95	5	0
2) Как Вы оцениваете качество услуг по технологическому присоединению	95	5	0
3) Как Вы оцениваете оперативность принятия мер по обращениям	95	5	0
4) Как Вы оцениваете доступность информации	100	0	0

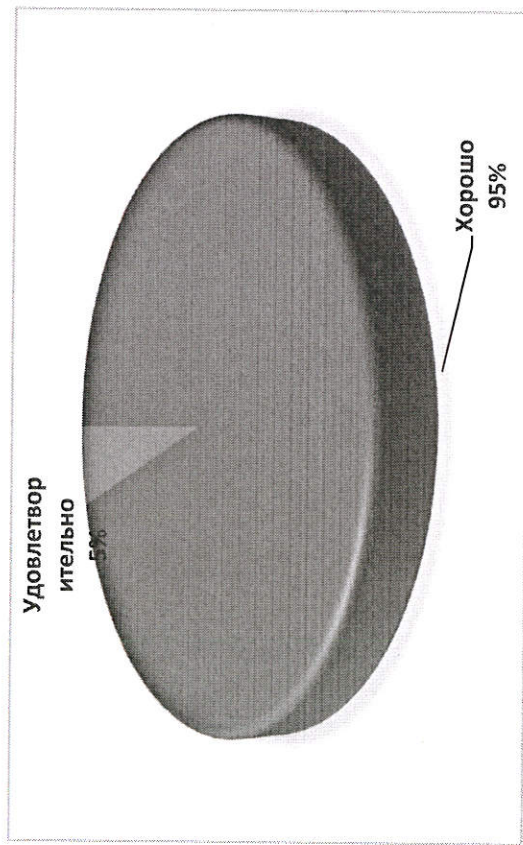
1) Как Вы оцениваете качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию



2) Как Вы оцениваете качество услуг по технологическому присоединению

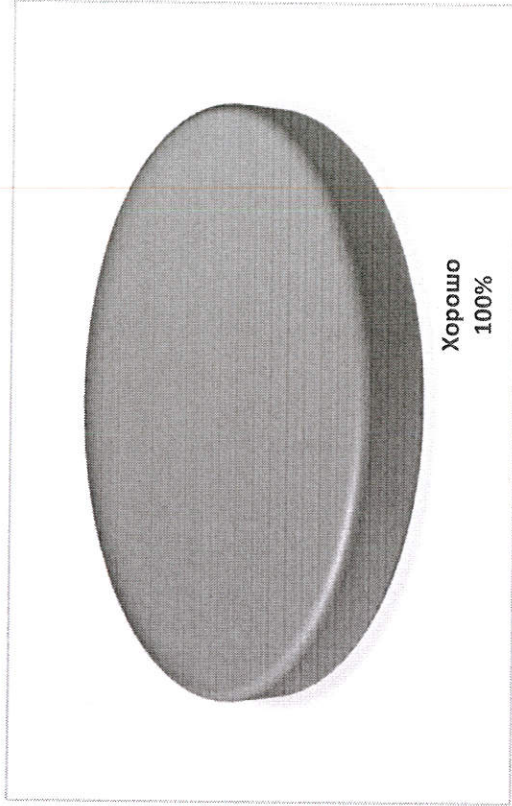


3) Как Вы оцениваете оперативность принятия мер по обращениям



Технический директор

4) Как Вы оцениваете доступность информации

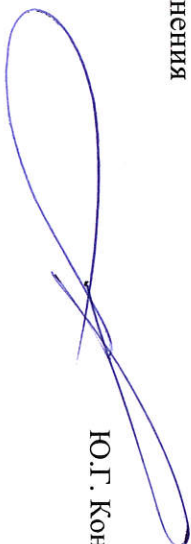


Ю.Г. Кононов

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

1. Регулярное тех. обслуживание электросетевого хозяйства
2. Своевременное выполнение текущего ремонта электросетевого хозяйства
3. Были обеспечены условия для личного и заочного обслуживания потребителей (наличие пункта обслуживания, телефонной связи, сайта в сети "Интернет", личного кабинета на сайте ООО "СИБЭЛС")
4. Своевременная подготовка необходимых документов для осуществления технологического присоединения
5. Своевременное осуществление технологического присоединения

Технический директор



Ю.Г. Кононов

ООО "СИБЭЛС"

Технический директор

Ю.Г. Кононов

