

1. Общая информация о сетевой организации

ООО ИЦ "Сибирьэнергия"

1.1. Количество потребителей за отчетный период (2022 год)

	Потребитель					
	ЮЛ			ФЛ		
Категория надежности	I	II	III	I	II	III
СН-2	0	4	25	0	0	0
НН	1	94	113	0	8	1867

Директор

 /А.В. Перминова

1.2. Количество точек поставки за отчетный период (2022 год)

ООО ИЦ "Сибирьэнергия"

	Точка поставки								
	ЮЛ			ФЛ			ВРУ МЖД		
Категори я надежно сти	I	II	III	I	II	III	I	II	III
СН-2	0	4	25	0	0	0	0	0	0
НН	58	492	157	0	16	1882	56	317	0

Примечание:

Все точки поставки оборудованы приборами учета э/э, возможность дистанционного сбора данных отсутствует.

Безхозные объекты отсутствуют

Директор


/А.В. Перминова

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства за отчетный период (2022 год)

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства за отчетный период (2022 год)

ООО ИЦ "Сибирьэнергия"

Наименование	Воздушные линии			Кабельные линии			Подстанции		
Напряжение, кВ	35-750	6-20	0,4	35-750	6-20	0,4	110	35	6(10)
Кол-во, шт./км.	1,48	27,885	63,32	0	72,721	54,489	1	0	90
Уровень износа, %	70	52	39	0	59	56	70	0	40

Директор


/А.В. Перминова

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации отчетный период (2022 год).

ООО ИЦ "Сибирьэнергия"

N	Показатель			
		2021	2022	Динамика изменения показателя
1	2	4		5
1.	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Psaidd)	0	0	-
1.1.	ВН (110 кВ и выше)			
1.2.	СН1 (35 - 60 кВ)			
1.3.	СН2 (1 - 20 кВ)			
1.4.	НН (до 1 кВ)			
2.	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Psaifi)	0	0	-
2.1.	ВН (110 кВ и выше)			
2.2.	СН1 (35 - 60 кВ)			
2.3.	СН2 (1 - 20 кВ)			
2.4.	НН (до 1 кВ)			
3.	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Psaidd, план)	2,73868	4,08106	149,0155842
3.1.	ВН (110 кВ и выше)			
3.2.	СН1 (35 - 60 кВ)			
3.3.	СН2 (1 - 20 кВ)			
3.4.	НН (до 1 кВ)	2,73868	4,08106	149,0155842
4.	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Psaifi, план)	1,38686	0,69894	50,39730038
4.1.	ВН (110 кВ и выше)			
4.2.	СН1 (35 - 60 кВ)			
4.3.	СН2 (1 - 20 кВ)			
4.4.	НН (до 1 кВ)	1,38686	0,69894	50,39730038
5.	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	-
5.1.	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки			

Директор

 /А.В. Перминова

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

ООО ИЦ "Сибирьэнергия"

Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, (Psaidd)				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, Psaiff)				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), (Psaidd, план)				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), (Psaiff, план)				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
ООО ИЦ "Сибирьэнергия"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,08106	0	0	0	0,69894	0	-

Директор

 /А.В. Перминова

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде предусмотрены программой капитального ремонта электрических сетей.

Директор



/А.В. Перминова

3.1. Информация о наличии неостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме.

ООО ИЦ "Сибирьэнергия"

№ п/п	Наименование объекта	Местоположение объекта	Объем свободной для технологического присоединения мощности, кВт
1	ПС-110/6	НСО, Северо-Криводановский карьер	8715

Директор

 /А.В. Перминова

3.2. В целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в 2022 году ООО ИЦ "Сибирьэнергия" продолжает работу по функциональному расширению услуг.

- Работает единый телефонный номер, в том числе для консультаций по технологическому присоединению;
- На официальном сайте предприятия публикуется вся актуальная информация о деятельности по направлению технологического присоединения.
- Реализована возможность подачи заявки через сеть Интернет, а также функция «Личный кабинет», где заявитель имеет возможность ознакомиться с основными этапами и датами проведения мероприятий по своей заявке на технологическое присоединение.

Директор



/А.В. Перминова

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

ООО ИЦ "Сибирьэнергия"

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего за 2022
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	80	82	2,50%	16	12	-25,00%	9	3	-66,67%	1	2	100,00%	0	0	-	99
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	80	82	2,50%	12	12	0,00%	9	3	-66,67%	0	2	100,00%	0	0	-	99
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	0	0	0	-	0
3.1.	по вине сетевой организации	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	0	0	0	-	0
3.2.	по вине сторонних лиц	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	0	0	0	-	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	6	6	0,00%	11	5	-54,55%	13	18	38,46%	0	32	100,00%	0	0	-	15
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	59	52	-11,86%	7	11	57,14%	6	3	-50,00%	0	2	100,00%	0	0	-	68
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	32	55	71,88%	8	8	0,00%	4	0	-100,00%	0	1	100,00%	0	0	-	64
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	1	-	0	0	-	1
7.1.	по вине сетевой организации	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
7.2.	по вине заявителя	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	1	-	0	0	-	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	44	41	-6,82%	93	39	-58,06%	375	0	-	0	1022	-	0	0	-	367

Директор

 /А.В. Перминова

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом), без НДС.

Согласно Приказу департамента по тарифам Новосибирской области от 01.07.2022 №124/1-ЭЭ "ОБ УСТАНОВЛЕНИИ ЛЬГОТНЫХ СТАВОК ЗА 1 КВТ ЗАПРАШИВАЕМОЙ МАКСИМАЛЬНОЙ МОЩНОСТИ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИХ ВЕЛИЧИНУ ПЛАТЫ ЗА ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ И (ИЛИ) ОБЪЕКТОВ МИКРОГЕНЕРАЦИИ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ТЕРРИТОРИИ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ, НА 2022 ГОД" и Приказу департамента по тарифам Новосибирской области от 28.12.2021г №610-ЭЭ (в редакции Приказа №124-ЭЭ от 01.07.2022) "ОБ УСТАНОВЛЕНИИ СТАВОК ЗА ЕДИНИЦУ МАКСИМАЛЬНОЙ МОЩНОСТИ, СТАНДАРТИЗИРОВАННЫХ ТАРИФНЫХ СТАВОК, ОПРЕДЕЛЯЮЩИХ ВЕЛИЧИНУ ПЛАТЫ ЗА ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ТЕРРИТОРИИ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ, И ФОРМУЛЫ ПЛАТЫ ЗА ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ТЕРРИТОРИИ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ НА 2022 ГОД"

ООО ИЦ "Сибирьэнергия"

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ-10кВ	1 380 551,80 Р	45000 Р/15000 Р	2 453 902,80 Р	1 985 553,80 Р	2 590 637,80 Р	1 478 317,70 Р	4 204 417,80 Р	2 441 817,70 Р
		ВЛ-10кВ	1 655 221,00 Р	45000 Р/15000 Р	2 728 572,00 Р	1 558 172,00 Р	2 865 307,00 Р	2 865 307,00 Р	4 479 087,00 Р	3 250 307,00 Р
	Нет	КЛ-0,4кВ	451 320,70 Р	45000 Р/15000 Р	1 109 149,50 Р	1 624 933,70 Р	1 154 434,50 Р	1 670 218,70 Р	1 154 434,50 Р	1 670 218,70 Р
		ВЛ-0,4кВ	322 209,70 Р	45000 Р/15000 Р	1 108 521,90 Р	465 539,30 Р	1 153 806,90 Р	510 824,30 Р	1 153 806,90 Р	510 824,30 Р
750	Да	КЛ-10кВ	3 074 701,00 Р	1 933 062,25 Р	4 148 052,00 Р	3 679 703,00 Р	4 284 787,00 Р	2 420 185,25 Р	5 898 567,00 Р	3 383 685,25 Р
		ВЛ-10кВ	3 761 374,00 Р	2 118 410,50 Р	4 834 725,00 Р	2 611 248,50 Р	4 971 460,00 Р	4 971 460,00 Р	6 585 240,00 Р	5 356 460,00 Р
	Нет	КЛ-0,4кВ	933 918,25 Р	1 462 432,00 Р	2 609 118,75 Р	3 947 027,75 Р	2 654 403,75 Р	3 992 312,75 Р	2 654 403,75 Р	3 992 312,75 Р
		ВЛ-0,4кВ	611 140,75 Р	791 332,75 Р	2 607 549,75 Р	1 048 541,75 Р	2 652 834,75 Р	1 093 826,75 Р	2 652 834,75 Р	1 093 826,75 Р
1000	Да	КЛ-10кВ	4 015 895,00 Р	2 456 322,00 Р	5 089 246,00 Р	4 620 897,00 Р	5 225 981,00 Р	2 943 445,00 Р	6 839 761,00 Р	3 906 945,00 Р
		ВЛ-10кВ	4 931 459,00 Р	2 703 453,00 Р	6 004 810,00 Р	3 196 291,00 Р	6 141 545,00 Р	6 141 545,00 Р	7 755 325,00 Р	6 526 545,00 Р
	Нет	КЛ-0,4кВ	1 202 028,00 Р	1 913 335,00 Р	3 442 435,00 Р	5 237 080,00 Р	3 487 720,00 Р	5 282 365,00 Р	3 487 720,00 Р	5 282 365,00 Р
		ВЛ-0,4кВ	771 658,00 Р	1 018 536,00 Р	3 440 343,00 Р	1 372 432,00 Р	3 485 628,00 Р	1 417 717,00 Р	3 485 628,00 Р	1 417 717,00 Р
1250	Да	КЛ-10кВ	4 957 089,00 Р	2 979 581,75 Р	6 030 440,00 Р	5 562 091,00 Р	6 167 175,00 Р	3 466 704,75 Р	7 780 955,00 Р	4 430 204,75 Р
		ВЛ-10кВ	6 101 544,00 Р	3 288 495,50 Р	7 174 895,00 Р	3 781 333,50 Р	7 311 630,00 Р	7 311 630,00 Р	8 925 410,00 Р	7 696 630,00 Р
	Нет	КЛ-0,4кВ	1 470 137,75 Р	2 364 238,00 Р	4 275 751,25 Р	6 527 132,25 Р	4 321 036,25 Р	6 572 417,25 Р	4 321 036,25 Р	6 572 417,25 Р
		ВЛ-0,4кВ	932 175,25 Р	1 245 739,25 Р	4 273 136,25 Р	1 696 322,25 Р	4 318 421,25 Р	1 741 607,25 Р	4 318 421,25 Р	1 741 607,25 Р

Расчёт является ориентировочным, выполнен с учётом допущений. Итоговый расчёт будет выполнен после подачи заявки и подготовки договора об осуществлении технологического присоединения.

Директор

 /А.В. Перминова

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

ООО ИЦ "Сибирьэнергия"

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	23	43	86,96%	179	74	-58,66%	480	552	15,00%	0	0	-	0	0	-
1.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.2.	осуществление технологического присоединения	0	1	100,00%	0	0	-	106	98	-7,55%	0	0	-	0	0	-
1.3.	коммерческий учет электрической энергии	0	21	100,00%	150	61	-59,33%	134	227	69,40%	0	0	-	0	0	-
1.4.	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.5.	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.6.	переоформление актов об осуществлении технологического присоединения	23	21	-8,70%	29	13	-55,17%	240	227	-5,42%	0	0	-	0	0	-
2.	Жалобы	0	0	-	5	6	20,00%	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.2.	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.3.	качество электрической энергии	0	0	-	5	6	20,00%	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.4.	осуществление технологического присоединения	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.5.	коммерческий учет электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.6.	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.7.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.8.	прочее (указать)	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.	Заявка на оказание услуг	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.1.	по технологическому присоединению	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.4.	прочее (указать)	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-

Директор

 /А.В. Перминова

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

ООО ИЦ "Сибирьэнергия"

№	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Пункт обслуживания потребителей	Кабинет	630001, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Шорная, 14	8(383)-305-50-59 info@sibirenergo.com	пн-чт: с 8:00 до 17:00; пт: с 8:00 до 16:00; сб-вс: выходной	Технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям сетевой организации в соответствии с условиями договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям	43	15-30	0	4

Директор

 /А.В. Перминова

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

ООО ИЦ "Сибирьэнергия"

N	Наименование	Единица измерения	
1.	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	8(383)-305-50-59
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		
2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	880
2.1.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	880
2.2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3.	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4.	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	10-15

Директор

 /А.В. Перминова

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

Наибольшее количество обращений зарегистрировано в категории «Техническое обслуживание электросетевых объектов » (0 шт.);

Наибольшее количество жалоб зарегистрировано в категории «Качество услуг по передаче электрической энергии» (0 шт.);

Наибольшее количество заявок на оказание услуг зарегистрировано в категории «По технологическому присоединению» (99 шт.).

Директор



/А.В. Перминова

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

Директор



/А.В. Перминова

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения.

пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территории других государств, матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан обслуживаются вне очереди.

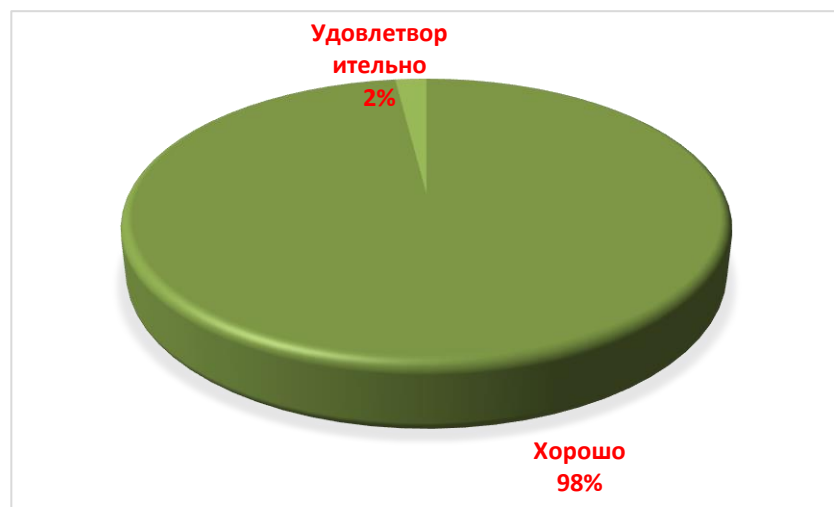
Директор

 /А.В. Перминова

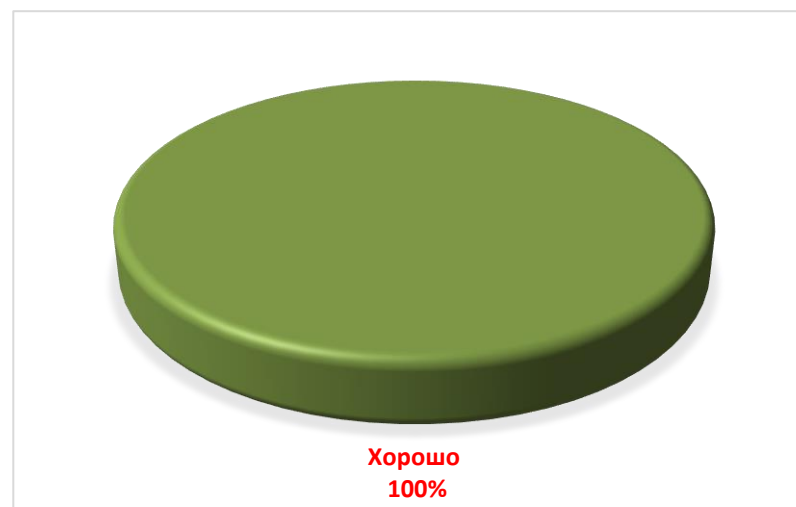
4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

Вопрос	Хорошо, в %	Удовл., в %	Плохо, в %
1) Как Вы оцениваете качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию	98	2	0
2) Как Вы оцениваете качество услуг по технологическому присоединению	100	0	0
3) Как Вы оцениваете оперативность принятия мер по обращениям	100	0	0
4) Как Вы оцениваете доступность информации	100	0	0

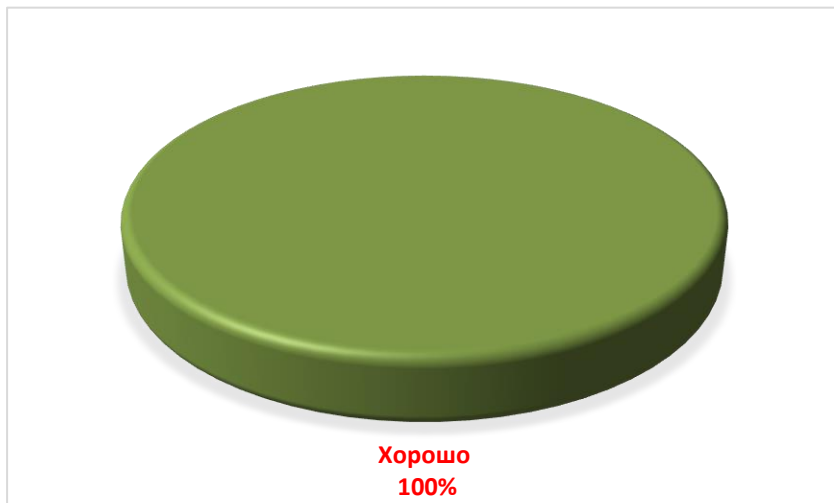
1) Как Вы оцениваете качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию



2) Как Вы оцениваете качество услуг по технологическому присоединению

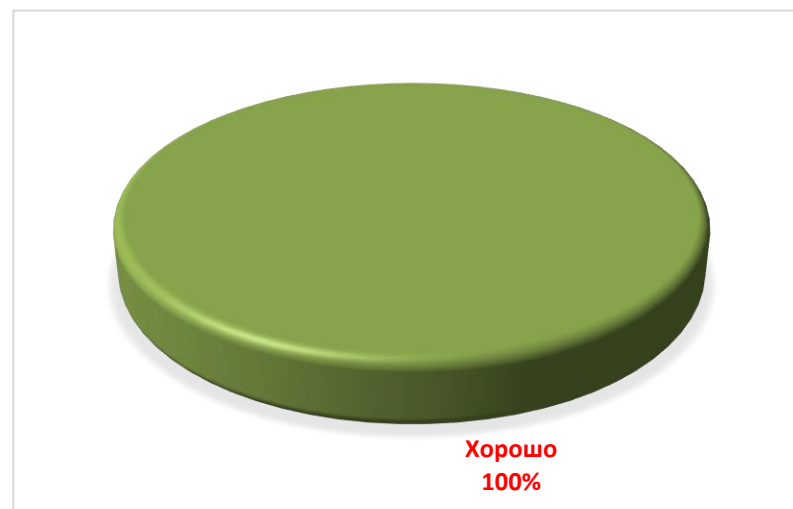


3) Как Вы оцениваете оперативность принятия мер по обращениям



Директор

4) Как Вы оцениваете доступность информации



 /А.В. Перминова

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

1. Регулярное тех. обслуживание электросетевого хозяйства
2. Своевременное выполнение текущего ремонта электросетевого хозяйства
3. Были обеспечены условия для личного и заочного обслуживания потребителей (наличие пункта обслуживания, телефонной связи, сайта в сети "Интернет", личного кабинета на сайте ООО ИЦ "Сибирьэнергия")
4. Своевременная подготовка необходимых документов для осуществления технологического присоединения
5. Своевременное осуществление технологического присоединения

Директор



/А.В. Перминова

4.9 Информация по обращениям потребителей

ООО ИЦ "Сибирьэнергия"

№	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобы					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа					Мероприятия по результатам обращения		
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством почтовой связи	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрических объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрических объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение признано без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1	-	с 01.01.2022-31.12.2022	-	43	74	552	0	0	0	98	288	0	0	261	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Директор

 /А.В. Перминова